

با سلام

احتراماً، ضمن تشکر از جنابعالی بابت انتخاب محصولات شرکت باسط پژوه تهران، خواهشمند است با تکمیل و ارسال جدول زیر، در مورد تجربه شما در تعامل با واحد خدمات مشتریان، ما را در ارائه با کیفیت خدمات یاری فرمایید.

باتشکر

نماینده مدیریت

نام و مدل محصول استفاده شده :		تعداد :	
ردیف	سوالات	امتیاز ارزیابی (۰-۳۰)	اطلاع ندارم
۱	حل و برطرف کردن مسأله		
۲	کیفیت توصیه‌های ارائه شده		
۳	سرعت پاسخگویی		
۴	کیفیت کلی رسیدگی به موضوع		
۵	مسلط بودن شخص پاسخگو		
۶	یاریگری شخص پاسخگو		
۷	سهولت دسترسی به خدمات مشتریان		
۸	سهولت کار با سایت اینترنتی شرکت		

به‌طور میانگین هر چند وقت یک‌بار با واحد پشتیبانی مشتریان تماس می‌گیرید؟
 یک‌بار در هفته دو‌بار در ماه یک‌بار در ماه یک‌بار در دو‌ماه یک‌بار در ۶ ماه یک‌بار در سال

آخرین تماس شما با واحد پشتیبانی مشتریان چه زمانی بوده؟
 کمتر از سه ماه گذشته بین ۳ تا ۶ ماه گذشته بین ۶ ماه تا یک‌سال گذشته بیش از یک‌سال

چه کانال ارتباطی برای استفاده از خدمات پس از فروش برای شما بهتر است؟ (محدود به یک مورد نیست).
 تماس تلفنی طرح پرسش و دریافت جواب از طریق سایت اعزام کارشناس اتصال به کامپیوتر مشتری از راه دور

آیا نکته دیگری در مورد تجربه خود یا پیشنهادی در مورد بهبود دارید؟

رشته تحصیلی:

نام نماینده/ سمت (در صورت تمایل):

نام شرکت:

تاریخ:

مهر و امضا:

این قسمت توسط شرکت باسط پژوه تهران تکمیل می‌گردد.

نظر نماینده مدیریت (باسط پژوه تهران):

.....

امضا

تاریخ